

第1講座の講師が変更になりました。(裏面プロフィール参考) 時間・会場・内容に変更はありません。

新入 及び 社員研修講座

日時:平成24年4月26日(木)

会場:焼津市文化センター 3F

参加費:藤枝法人会会員 無料

非会員の方 1,000円 (※当日頂きます)

社会人としての心構え・来客対応・ビジネス話法など
たっぷり指導致します!!

…人材が育つ環境づくりのために…

- ① 新入社員さん (中途採用者も含みます)
- ② 中堅社員さん・経営者様 (初心に戻って)
- ③ 新入社員さんに、経営者さん、人事担当者さんが同伴し
雰囲気共有



<第1講座> 「社員の心得」 13:00~16:30 (3時間30分)

講師 (株)フィールドデザイン 代表取締役 中山 佳子氏

- 内容
- 1. 接客は第一印象で決まる・・・挨拶、笑顔、お辞儀、身だしなみ、おもてなしの心をかたちに表す
 - 2. 話し方と言葉遣い 3. 電話対応・・・掛け方、受け方、取り次ぎ 4. クレーム対応
 - 5. 来客対応・・・案内、お茶の出し方、名刺の扱い、お見送り
 - 6. 社会人として自己成長するために・・・職場のマナーと人間関係

<第2講座> 「社会人と税」 16:40~17:20 (40分)

講師 藤枝税務署担当官

- 内容
- 1. 税の基礎知識 2. 給与所得者と税 3. 税務行政について

お客様をクレマーに
しないための初期対応
は特に重要です!

○ 原則として、第1講座・第2講座は通しでのご出席をお願いしたいと思いますが、ご都合で各講座のみの受講も可能です。

○ 定員 100名。定員になり次第締め切らせていただきますので、下記申込書にご記入のうえ、お早めにお申し込み下さい。尚、お申し込みに対するお返事は致しませんが、定員に達してお断りする場合はご連絡いたします。

(社)藤枝法人会事務局 TEL. 054-643-8410

キリトリ不要

(社)藤枝法人会様

F A X. 645-1310

切. 4/20

<新入及び社員研修講座 受講申込書 (4/26開催)>

会社名.....

所在地.....

T E L. F A X.

ご希望の講座に
○印をお付け下
さい。

※5名以上お申込の場合は本紙をコピーしてお使い下さい。

	第1講座	第2講座
<氏名>		

(4/26 新入及び社員研修講座 申込書)

<第1講座講師プロフィール>

株式会社フィールドデザイン 代表取締役 中山佳子氏



トヨタ自動車に入社し、採用教育、役員秘書の業務を担当する。

研修の企画だけでなく、インストラクターとして実際に指導にあたった経験を生かし、退職後は研修講師として幅広い分野で活躍。2010年に、研修会社を設立。千葉職業能力開発短期大学の非常勤講師、消費生活アドバイザー、書道能力開発協会会長。

人事採用教育担当・役員秘書の経験は、研修内容をより具体的で、説得力のあるものになっている。新入社員から管理職まで幅広い階層の研修を手がけ、豊富な経験談や具体例を盛り込み、受講生を引き付ける。受講者一人ひとりの長所を見出し、長所を伸ばす。テンポの良い進め方でコミュニケーションスキルを活かした、好感度の高い自己表現力を引き出す研修には定評がある。